

## DEVOLUCIONES

Wet Dreams te ofrece la posibilidad de devolver el/los artículos recibidos, y siempre que el producto no esté usado y se mantenga en su embalaje original, tal y como se recibió, en el plazo máximo de 14 días naturales desde la fecha de entrega del pedido (según art. 44 de la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista modificada por la Ley 47/2002, de 19 de diciembre).

### PASOS A SEGUIR PARA REALIZAR UNA DEVOLUCIÓN

#### 1.- Devoluciones:

Tienes que hacernos llegar el producto en perfectas condiciones, sin usar y en su embalaje original, incluyendo garantías, etiquetas e instrucciones de uso. Wet Dreams ofrece la posibilidad de realizar cambios, pero si lo deseas deberás primero realizar una nueva compra para posteriormente proceder el cambio.

El envío de la devolución hasta nuestro almacén corre a cargo del cliente pero en caso de cambio, no tendrás que pagar los gastos de envío del nuevo pedido. Es muy importante que nos devuelvas el/los productos perfectamente embalados. En caso de que los productos resulten dañados debido a un embalaje inapropiado, no admitiremos la devolución.

Una vez Wet Dreams reciba la mercancía, comprobará que se den todas las condiciones anteriores, admitirá la devolución y se procederá al reintegro de su importe, el que se realizará de la misma que fueron pagados.

- Si efectuaste el pago a través de tarjeta de crédito, se te abonará el importe en la misma tarjeta de crédito.

-Si efectuaste el pago mediante transferencia, te solicitaremos un número de cuenta donde abonar el importe.

Recibirás el reintegro del importe en un plazo máximo de 20 días a partir de la recepción en nuestro almacén del producto de cambio o devolución. Ten en cuenta que si pagaste por tarjeta de crédito es probable que tu banco no te muestre el importe de la devolución en tu saldo hasta el mes siguiente.

#### 3.- Devoluciones productos defectuosos:

Contacte con nosotros por e-mail en [wetdreamssurf@gmail.com](mailto:wetdreamssurf@gmail.com) o por teléfono en el 930 251 445 y te informamos.

Wet Dreams comprobará el estado del producto y en caso de ser defectuoso procederemos al cambio del mismo, si no tenemos stock procederemos al reintegro de su importe en un plazo de 7 días naturales.

Lo previsto en esta cláusula para la devolución de productos defectuosos se entenderá sin perjuicio de los derechos imperativos que tenga el consumidor para reparar o sustituir el producto, rebajar el precio o resolver el contrato de conformidad con lo dispuesto en el Capítulo II, del Título V, del Libro II del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre.

En caso de dudas contacte con nosotros por e-mail en [wetdreamssurf@gmail.com](mailto:wetdreamssurf@gmail.com) o por teléfono en el 930 251 445 y te informamos.